

# Правила эксплуатации, хранения и условия предоставления гарантии

## УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим Вас за приобретение продукции ГК «Фабрикант». Мы позаботились о том, чтобы данное изделие максимально полно удовлетворяло Вашим требованиям. Наша продукция изготавливается в соответствии с ГОСТ 16371-2014, ГОСТ 19917-2014. Прочность, долговечность, удобство будущего использования нашей продукции контролируется на каждом этапе производства, а также после его завершения. Учитывая высокое качество и надежность нашей продукции, фактический срок ее эксплуатации значительно превышает срок, установленный Госстандартом, и мы предоставляем гарантию сроком 12 месяцев на наши изделия.

## ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИЗДЕЛИЯ

- Кресло предназначено исключительно для одного человека, весом не более 100кг.
- Не становитесь на кресло и не садитесь на подлокотники — это может быть не безопасно для Вашего здоровья.
- Не ставить на кресло и не перевозить на нем тяжелые предметы и предметы с острыми углами.
- Стул не предназначен для использования в открытых помещениях.
- Не использовать кресло в местах с повышенной влажностью и вблизи источников теплоснабжения (нагревательных приборов).
- Использование кресла в соответствии с инструкцией обеспечит Вам наиболее длительный срок эксплуатации.

## ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ И ХРАНЕНИЯ

Осмотр. Проводите осмотр кресла как минимум один раз в шесть месяцев. Убедитесь в том, что все болты, гайки и прочие элементы, имеющие резьбовые соединения, плотно затянуты. Ткань. Рекомендована регулярная чистка пылесосом. Для трудновыводимых пятен используйте специальный пятновыводитель (в соответствии с инструкцией производителя). Кожа натуральная и искусственная. Протирать влажной губкой, смоченной в умеренном растворе моющего средства. Для трудновыводимых пятен используйте специальный пятновыводитель (в соответствии с инструкцией производителя). Другие поверхности. Протирать мягкой тканью, смоченной в умеренном растворе очищающего средства. Кресло поставляется в разобранном виде, сборка кресла осуществляется заказчиком. Изделия мебели должны храниться в крытых помещениях при температуре окружающей среды от +2°C

до +60°C и относительной влажности воздуха от 45% до 70%. Использовать при температуре окружающей среды от +5°C до +45°C. Транспортирование и хранение мебели для сидения и лежания должны соответствовать требованиям ГОСТ 16371-2014. Категорически запрещается хранить изделия мебели на открытых площадках при температуре и влажности не соответствующих ГОСТу 16371-2014. Ролики с резиновым покрытием предназначены для твердых полов. Иные ролики имеют ограничения по ресурсу для неровных поверхностей пола (например, стыки между плиткой). Срок службы изделия при соблюдении правил эксплуатации и хранения - 5 лет. Гарантийные обязательства действительны только при неукоснительном соблюдении настоящей инструкции.

## ГАРАНТИЯ

ГК «Фабрикант» несет ответственность за качество своей продукции в течение 12 месяцев с момента продажи, при условии соблюдения правил эксплуатации и хранения согласно ГОСТу 16371-2014. Установленный гарантийный срок действителен при использовании продукции не более 40 часов в неделю. Настоящим документом ГК «Фабрикант» подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению Ваших требований, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае выявления недостатков изделия. ГК «Фабрикант» оставляет за собой право отказать в бесплатном гарантийном обслуживании в случае несоблюдения (нарушения) изложенных ниже условий гарантии.

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Гарантия вступает в силу с момента покупки изделия, первым покупателем, при предоставлении всех товаросопроводительных документов и этикетки товара, имеющие следующие данные: дату покупки товара, наименование изделия, номер заказа, штамп и подпись Продавца.
2. Гарантийный срок, установленный Производителем — 12 месяцев с момента покупки изделия (при отсутствии нарушений условий гарантии).
3. Условием представления гарантии будет доставка изделия непосредственно к Продавцу.
4. Гарантийное обслуживание не предоставляется:
  - при отсутствии товаросопроводительных документов и этикетки товара, либо наличия в документах каких-либо изменений или дополнений, выполненных не фирмой-продавцом;
  - при несоблюдении правил эксплуатации и хранения (см. «Правила эксплуатации и хранения»)
  - в случае использования изделия не по прямому назначению;

- в случае порезов, царапин и других повреждений, являющиеся результатом износа или механических повреждений, возникших вследствие ударов или воздействия инородных веществ и предметов;
- гарантия не распространяется на естественный износ кожи (сморщивание, растяжка кожи, особенно на сиденьях мебели), а также при использовании для очистки кожи агрессивных химических веществ, не предназначенных для данной цели.
- в случае внесения изменений в конструкцию изделия.
- в случае неправильного монтажа изделия, а также при нарушении установленных правил ее эксплуатации, при использовании не по назначению и игнорировании правил и инструкций по уходу;
- в случае отсутствия заводской упаковки с этикетками или поврежденной упаковкой;
- на такие элементы изделия, как расходные комплектующие, а также элементы декорирования и другие нефункциональные составные части, которые не влияют на функциональное назначение изделия.

5. Все претензии Покупателя к Продавцу предоставляются в письменном виде.

6. Недостатки, выявленные во время действия гарантии, будут исправлены в течение 30 рабочих дней с даты получения Продавцом бракованного товара от Покупателя.

7. В случае, если исправление рекламации невозможно, Производитель оставляет за собой право заменить изделие на другое такой же стоимости.

8. Все бракованные изделия и части, которые будут заменены, становятся собственностью Производителя. ЗАО "Жилпромсервис" Россия, Рязанская область, Рязанский р-он, п. Поляны, 390525 Ул. Терёхина, д. 14 Тел.: 8 800 250 40 60 [www.fabrikant.su](http://www.fabrikant.su)

9. Замена бракованных комплектующих или бракованных изделий производится Поставщиком при отгрузке последующих заказов в адрес Покупателя. При этом Покупатель в любом случае обязуется самостоятельно вывезти заменённые бракованные комплектующие или заменённый бракованный товар в срок не позднее 45 календарных дней с момента получения от Поставщика Уведомления о вывозе товара по гарантии. В случае несоблюдения Покупателем срока на вывоз товара, заменённого по гарантии, Поставщик считается исполнившим свои гарантийные обязательства в полном объёме и оставляет за собой право на утилизацию не вывезенного Покупателем товара и (или) комплектующих.

ЗАО "Жилпромсервис"  
Россия, Рязанская область,  
Рязанский р-он, п. Поляны, 390525,  
Ул. Терёхина, д. 14  
Тел.: 8 800 250 40 60  
[www.fabrikant.su](http://www.fabrikant.su)

# Правила эксплуатации, хранения и условия предоставления гарантии

## УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим Вас за приобретение продукции ГК «Фабрикант». Мы позаботились о том, чтобы данное изделие максимально полно удовлетворяло Вашим требованиям. Наша продукция изготавливается в соответствии с ГОСТ 16371-2014, ГОСТ 19917-2014. Прочность, долговечность, удобство будущего использования нашей продукции контролируется на каждом этапе производства, а также после его завершения. Учитывая высокое качество и надежность нашей продукции, фактический срок ее эксплуатации значительно превышает срок, установленный Госстандартом, и мы предоставляем гарантию сроком 12 месяцев на наши изделия.

## ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИЗДЕЛИЯ

### Мягкая мебель

- Кресло предназначено для одного человека, при этом нагрузка на сидение не должна превышать 100 даН
- Диван двух местный предназначен для двух человек чья суммарная нагрузка не должна превышать 200 даН т. е. На одно посадочное место 100 даН
- Диван трех местный предназначен для трех человек чья суммарная нагрузка не должна превышать 300 даН т. е. На одно посадочное место 100 даН
- Не ставить на мягкую мебель и не перевозить на нем тяжелые предметы и предметы с острыми углами.
- Мягкая мебель не предназначена для использования в открытых помещениях.
- Не использовать мягкую мебель в местах с повышенной влажностью и вблизи источников теплоснабжения (нагревательных приборов).
- Использование мягкой мебели в соответствии с инструкцией обеспечит Вам наиболее длительный срок эксплуатации.

## ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ И ХРАНЕНИЯ

Осмотр. Проводите осмотр кресла как минимум один раз в шесть месяцев. Убедитесь в том, что все болты, гайки и прочие элементы, имеющие резьбовые соединения, плотно затянуты. Ткань. Рекомендована регулярная чистка пылесосом. Для трудновыводимых пятен используйте специальный пятновыводитель (в соответствии с инструкцией производителя). Кожа натуральная и искусственная. Протирать влажной губкой, смоченной в умеренном растворе моющего средства. Для трудновыводимых пятен используйте специальный пятновыводитель (в соответствии с инструкцией

производителя). Другие поверхности. Протирать мягкой тканью, смоченной в умеренном растворе очищающего средства. Изделия мебели должны храниться в крытых помещениях при температуре окружающей среды от +2°C до +60°C и относительной влажности воздуха от 45% до 70%. Использовать при температуре окружающей среды от +5°C до +45°C. Транспортирование и хранение мебели для сидения и лежания должны соответствовать требованиям ГОСТ 16371-2014. Категорически запрещается хранить изделия мебели на открытых площадках при температуре и влажности не соответствующих ГОСТу 16371-2014. Срок службы изделия при соблюдении правил эксплуатации и хранения - 5лет. Гарантийные обязательства действительны только при неукоснительном соблюдении настоящей инструкции.

## ГАРАНТИЯ

ГК «Фабрикант» несет ответственность за качество своей продукции в течение 12 месяцев с момента продажи, при условии соблюдения правил эксплуатации и хранения согласно ГОСТу 16371-2014. Установленный гарантийный срок действителен при использовании продукции не более 40 часов в неделю. Настоящим документом ГК «Фабрикант» подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению Ваших требований, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае выявления недостатков изделия. ГК «Фабрикант» оставляет за собой право отказать в бесплатном гарантийном обслуживании в случае несоблюдения (нарушения) изложенных ниже условий гарантии.

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Гарантия вступает в силу с момента покупки изделия, первым покупателем, при предоставлении всех товаросопроводительных документов и этикетки товара, имеющие следующие данные: дату покупки товара, наименование изделия, номер заказа, штамп и подпись Продавца.
2. Гарантийный срок, установленный Производителем — 12 месяцев с момента покупки изделия (при отсутствии нарушений условий гарантии).
3. Условием представления гарантии будет доставка изделия непосредственно к Продавцу.
4. Гарантийное обслуживание не предоставляется:
  - при отсутствии товаросопроводительных документов и этикетки товара, либо наличия в документах каких-либо изменений или дополнений, выполненных не фирмой-продавцом;
  - при несоблюдении правил эксплуатации и хранения (см. «Правила эксплуатации и хранения»)
  - в случае использования изделия не по прямому назначению;

- в случае порезов, царапин и других повреждений, являющиеся результатом износа или механических повреждений, возникших вследствие ударов или воздействия инородных веществ и предметов;
- гарантия не распространяется на естественный износ кожи (сморщивание, растяжка кожи, особенно на сиденьях мебели), а также при использовании для очистки кожи агрессивных химических веществ, не предназначенных для данной цели.
- в случае внесения изменений в конструкцию изделия.
- в случае неправильного монтажа изделия, а также при нарушении установленных правил ее эксплуатации, при использовании не по назначению и игнорировании правил и инструкций по уходу;
- в случае отсутствия заводской упаковки с этикетками или поврежденной упаковкой;
- на такие элементы изделия, как расходные комплектующие, а также элементы декорирования и другие нефункциональные составные части, которые не влияют на функциональное назначение изделия.

5. Все претензии Покупателя к Продавцу предоставляются в письменном виде.

6. Недостатки, выявленные во время действия гарантии, будут исправлены в течение 30 рабочих дней с даты получения Продавцом бракованного товара от Покупателя.

7. В случае, если исправление рекламации невозможно, Производитель оставляет за собой право заменить изделие на другое такой же стоимости.

8. Все бракованные изделия и части, которые будут заменены, становятся собственностью Производителя. ЗАО "Жилпромсервис" Россия, Рязанская область, Рязанский р-он, п. Поляны, 390525 Ул. Терёхина, д. 14 Тел.: 8 800 250 40 60 [www.fabrikant.su](http://www.fabrikant.su)

9. Замена бракованных комплектующих или бракованных изделий производится Поставщиком при отгрузке последующих заказов в адрес Покупателя. При этом Покупатель в любом случае обязуется самостоятельно вывезти заменённые бракованные комплектующие или заменённый бракованный товар в срок не позднее 45 календарных дней с момента получения от Поставщика Уведомления о вывозе товара по гарантии. В случае несоблюдения Покупателем срока на вывоз товара, заменённого по гарантии, Поставщик считается исполнившим свои гарантийные обязательства в полном объёме и оставляет за собой право на утилизацию не вывезенного Покупателем товара и (или) комплектующих.

ЗАО "Жилпромсервис"  
Россия, Рязанская область,  
Рязанский р-он, п. Поляны, 390525,  
Ул. Терёхина, д. 14  
Тел.: 8 800 250 40 60  
[www.fabrikant.su](http://www.fabrikant.su)

# Правила эксплуатации, хранения и условия предоставления гарантии

## УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим Вас за приобретение продукции ГК «Фабрикант». Мы позаботились о том, чтобы данное изделие максимально полно удовлетворяло Вашим требованиям. Наша продукция изготавливается в соответствии с ГОСТ 16371-2014, ГОСТ 19917-2014. Прочность, долговечность, удобство будущего использования нашей продукции контролируется на каждом этапе производства, а также после его завершения. Учитывая высокое качество и надежность нашей продукции, фактический срок ее эксплуатации значительно превышает срок, установленный Госстандартом, и мы предоставляем гарантию сроком 12 месяцев на наши изделия.

## ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИЗДЕЛИЯ

- Стул предназначен исключительно для одного человека, весом не более 90кг.
- Не становитесь на стул и не садитесь на подлокотники (при наличии) — это может быть не безопасно для Вашего здоровья. Не ставить на стул и не перевозить на нем тяжелые предметы.
- Стул не предназначен для использования в открытых помещениях.
- Не использовать стул в местах с повышенной влажностью и вблизи источников теплоснабжения. Использование стул в соответствии с инструкцией обеспечит Вам наиболее длительный срок эксплуатации.

## ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ И ХРАНЕНИЯ

Осмотр. Проводите осмотр стула как минимум один раз в шесть месяцев. Убедитесь в том, что все болты, гайки и прочие элементы, имеющие резьбовые соединения, плотно затянуты. Ткань. Рекомендована регулярная чистка пылесосом. Для трудновыводимых пятен используйте специальный пятновыводитель (в соответствии с инструкцией производителя). Кожа натуральная и искусственная. Протирать влажной губкой, смоченной в умеренном растворе моющего средства. Для трудновыводимых пятен используйте специальный пятновыводитель (в соответствии с инструкцией производителя). Другие поверхности. Протирать мягкой тканью, смоченной в умеренном растворе очищающего средства. Изделия мебели должны храниться в крытых помещениях при температуре окружающей среды от +2°C до среды от +5°C до +45°C. Транспортирование и хранение мебели для сидения и лежания должны соответствовать требованиям ГОСТ 16371-201. Категорически запрещается хранить изделия мебели на открытых площадках при температуре и влажности не соответствующих ГОСТу 16371-2014. Срок службы изделия при соблюдении правил эксплуатации и хранения - 5лет. Гарантийные

обязательства действительны только при неукоснительном соблюдении настоящей инструкции.

## ГАРАНТИЯ

ГК «Фабрикант» несет ответственность за качество своей продукции в течение 12 месяцев с момента продажи, при условии соблюдения правил эксплуатации и хранения согласно ГОСТу 16371-2014. Установленный гарантийный срок действителен при использовании продукции не более 40 часов в неделю. Настоящим документом ГК «Фабрикант» подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению Ваших требований, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае выявления недостатков изделия. ГК «Фабрикант» оставляет за собой право отказать в бесплатном гарантийном обслуживании в случае несоблюдения (нарушения) изложенных ниже условий гарантии.

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Гарантия вступает в силу с момента покупки изделия, первым покупателем, при предоставлении всех товаросопроводительных документов и этикетки товара, имеющие следующие данные: дату покупки товара, наименование изделия, номер заказа, штамп и подпись Продавца.
2. Гарантийный срок, установленный Производителем — 12 месяцев с момента покупки изделия (при отсутствии нарушений условий гарантии).
3. Условием представления гарантии будет доставка изделия непосредственно к Продавцу.
4. Гарантийное обслуживание не предоставляется:
  - при отсутствии товаросопроводительных документов и этикетки товара, либо наличия в документах каких-либо изменений или дополнений, выполненных не фирмой-продавцом;
  - при несоблюдении правил эксплуатации и хранения (см. «Правила эксплуатации и хранения»)
  - в случае использования изделия не по прямому назначению;
  - в случае порезов, царапин и других повреждений, являющиеся результатом износа или механических повреждений, возникших вследствие ударов или воздействия инородных веществ и предметов;
  - гарантия не распространяется на естественный износ кожи (сморщивание, растяжка кожи, особенно на сиденьях мебели), а также при использовании для очистки кожи агрессивных химических веществ, не предназначенных для данной цели.
  - в случае внесения изменений в конструкцию изделия.



- в случае неправильного монтажа изделия, а также при нарушении установленных правил ее эксплуатации, при использовании не по назначению и игнорировании правил и инструкций по уходу;
- в случае отсутствия заводской упаковки с этикетками или поврежденной упаковкой;
- на такие элементы изделия, как расходные комплектующие, а также элементы декорирования и другие нефункциональные составные части, которые не влияют на функциональное назначение изделия.

5. Все претензии Покупателя к Продавцу предоставляются в письменном виде.

6. Недостатки, выявленные во время действия гарантии, будут исправлены в течение 30 рабочих дней с даты получения Продавцом бракованного товара от Покупателя.

7. В случае, если исправление рекламации невозможно, Производитель оставляет за собой право заменить изделие на другое такой же стоимости.

8. Все бракованные изделия и части, которые будут заменены, становятся собственностью Производителя. ЗАО "Жилпромсервис" Россия, Рязанская область, Рязанский р-он, п. Поляны, 390525 Ул. Терёхина, д. 14 Тел.: 8 800 250 40 60 [www.fabrikant.su](http://www.fabrikant.su)

9. Замена бракованных комплектующих или бракованных изделий производится Поставщиком при отгрузке последующих заказов в адрес Покупателя. При этом Покупатель в любом случае обязуется самостоятельно вывезти заменённые бракованные комплектующие или заменённый бракованный товар в срок не позднее 45 календарных дней с момента получения от Поставщика Уведомления о вывозе товара по гарантии. В случае несоблюдения Покупателем срока на вывоз товара, заменённого по гарантии, Поставщик считается исполнившим свои гарантийные обязательства в полном объёме и оставляет за собой право на утилизацию не вывезенного Покупателем товара и (или) комплектующих.

ЗАО "Жилпромсервис"  
Россия, Рязанская область,  
Рязанский р-он, п. Поляны, 390525,  
Ул. Терёхина, д. 14  
Тел.: 8 800 250 40 60  
[www.fabrikant.su](http://www.fabrikant.su)